

# アフターピルのオンライン診療 口コミアンケートの調査結果

## <調査概要>

調査機関:クラウドワークス

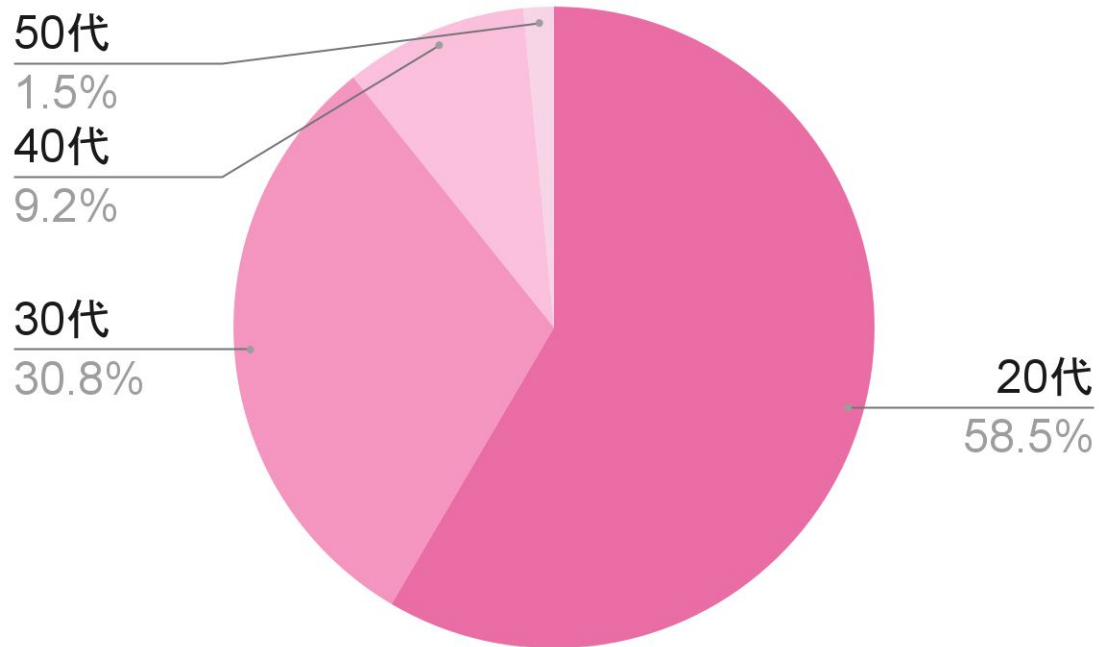
調査対象:オンライン診療でアフターピルを  
処方してもらったことがある女性

調査人数:66人

調査方法:選択・記述式アンケート

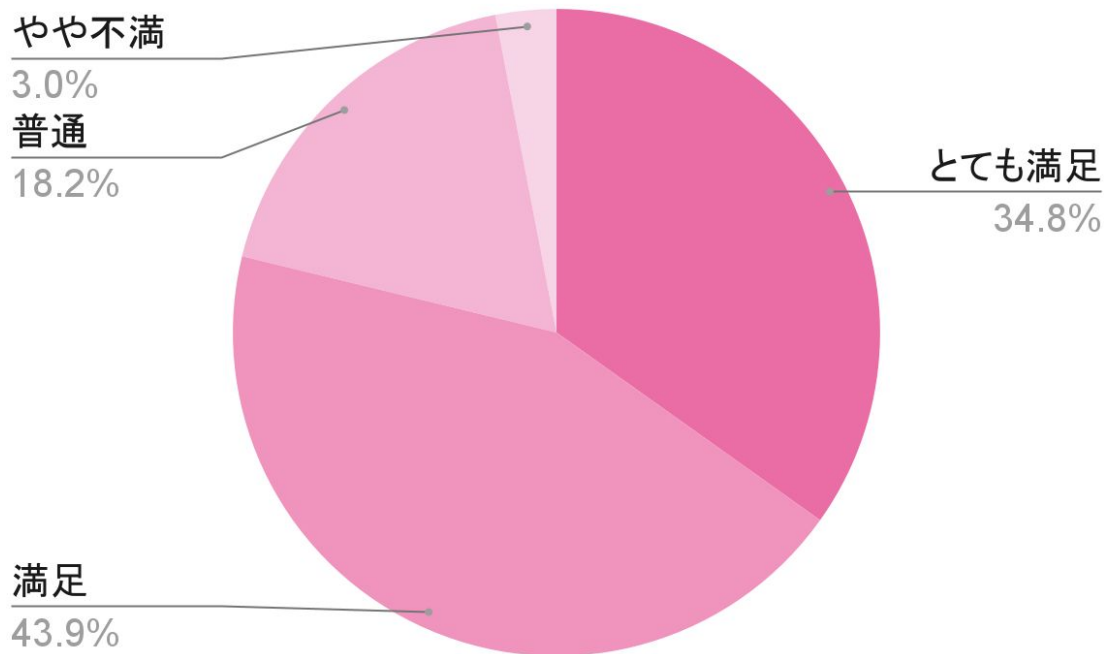
# 1.回答者の年齢

年齢	人数
10代	1人
20代	38人
30代	20人
40代	6人
50代	1人

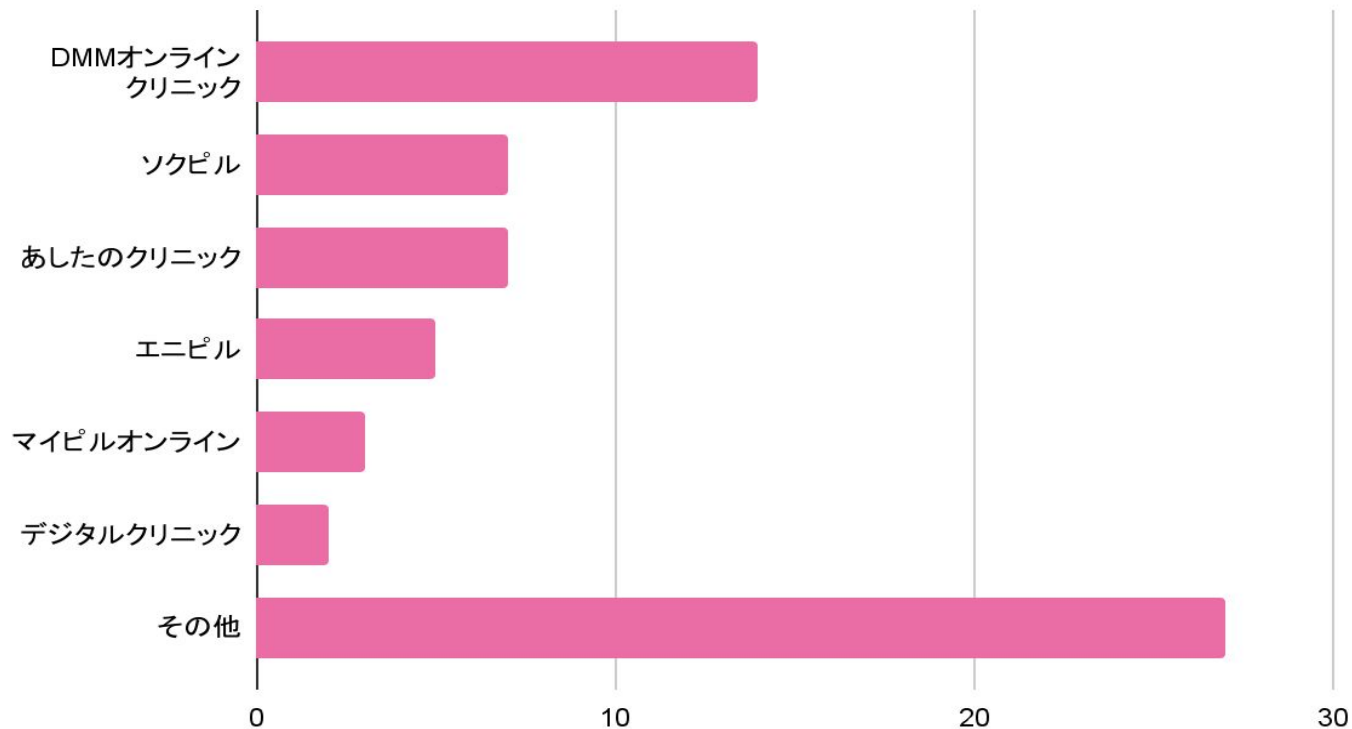


## 2.オンライン診療の満足度

満足度	人数
とても満足	23人
満足	29人
普通	12人
やや不満	2人
不満	0人

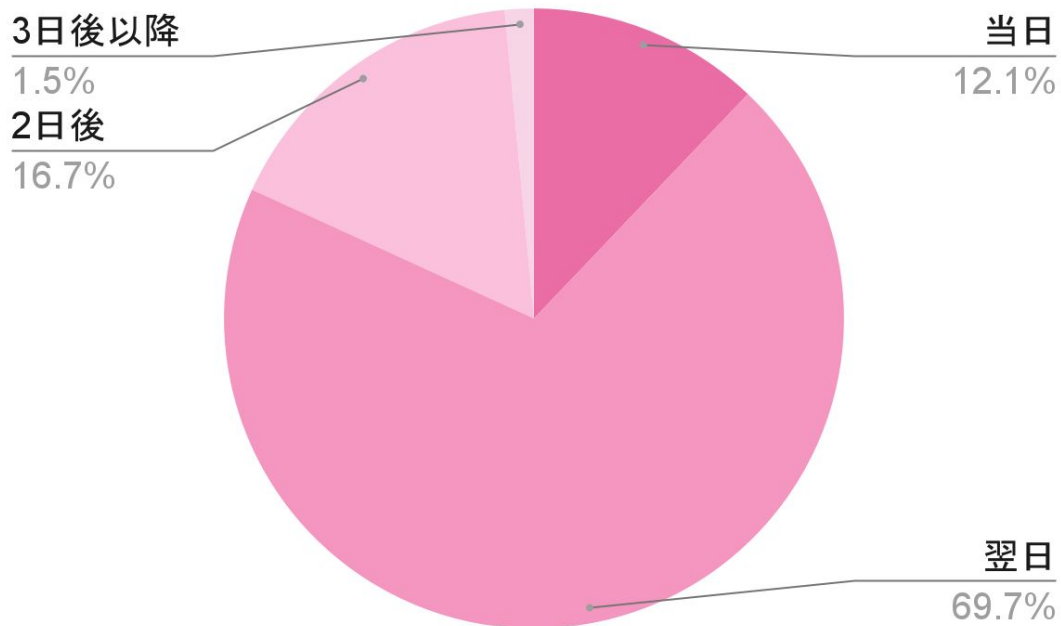


### 3.利用したオンライン診療



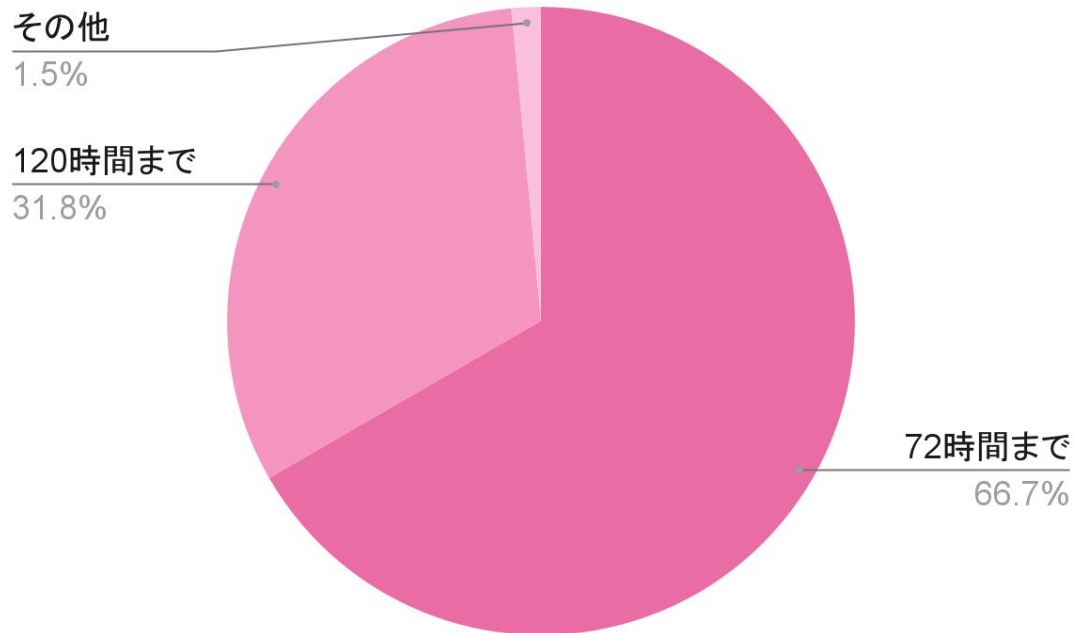
## 4.アフターピルが届いたタイミング

届いた日	人数
当日	8人
翌日	46人
2日後	11人
3日後以降	1人



## 5.選んだアフターピルの有効時間

有効時間	人数
72時間まで	44人
120時間まで	21人
その他	1人



## 6.オンライン診療の口コミ

20代／女性	料金も思ってるより安かったし、その日のうちにアフターピルも届いたのですぐに飲むことが出来て安心しました。医師は少し対応が悪く感じましたが、テパキとした対応であまり時間をかけない感じだったのでそこは良かったです。(2024年11月)
20代／女性	当時付き合っていた彼との行為後にコンドームが中で外れていた事が分かり、週末で何処の病院も空いてなかったのでネット検索でヒットしたオンライン診断でアフターピルを処方してくれるサイトで診断してもらいました。診断自体は全てチャット形式でした。ですが全てこちらが文を打つ訳ではなく、項目を選択したところもありました。 アフターピルの処方を希望 ↓ 行為を行った日時を入力 ↓ 医師とチャット ↓ 日本製のピルか海外製のピルか選択 (金額の差が5000円ほどあった気がします。日本製のほうが高かったです。) ↓ 住所入力 という感じだったと思います(2020年10月)

20代／女性	医師と繋がるのも早く、希望したピルを直ぐに処方してもらうことが出来ました。PMSなどの事も視野に入れてもらい自分に合った物を選ぶことが出来たと思います。ですが、クリニックではかからないような利用料がかかる部分もあるのでよく考えて利用することをおすすめします。(2024年12月)
40代／女性	自宅で手軽に診察を受けました。夕方以降の時間で対応していただきました。病院に行くまでの時間、病院に到着してからの待ち時間などもないため、とても手軽でした。薬もすぐ手配していただき、受け取ることができ、とても便利でした。(2023年6月)
20代／女性	今回初めてこのような体験をしましたが、医師の対応に驚きました。オンラインなら少し雑でもおかしくはないと覚悟しており、ネットの記事などにも確認程度で作業程度にしか感じなかったなど多くのコメントがありましたが、当たりだったのかそのようなことはなく、不安なことに対してのヒアリングもしていただきここにして良かったと思いました。(2025年5月)
20代／女性	LINEで問診票を書いたりできるのがスムーズで良かった。24時間受付していて、仕事終わりに念のため飲んどくかと思った時に気軽に頼めるのが安心感があって良かった。先生の対応はわりと簡易的で必要なことを質問されて答える、質問があれば聞く感じだった。特段心配してるというよりは、念のためだったので不安はなかったけど、本当に慌てていたら少し冷たく感じるかもと思いました。次の日の午前中には届いたので発送が早くて良かった！(2024年7月)

40代／女性	翌日発送が一番早いとおもってこちらを選択しましたが、そこまで早くはなかったのか？と上記選択肢をみて感じました。地方なのでなかなかピルをすぐに処方してくれる病院もなかったの で、その診察をしてくれるだけでありがたかったです。女医さんで話しやすく、淡々と話が進む ので満足しています。(2024年10月)
30代／女性	なにより、即日対応してくれたのでとても助かりました。診察、配達が即日でもよかったです。初め ての利用で不安でしたが、対応もとても親身になってくれて安心して利用することができました。 予約も取りやすく、こういうサービスは必要だと思いました。 (2023年3月)
30代／女性	配送スピードがとても早いです。診察の翌日には届いたので間に合いました。急ぎ欲しかったの で助かりました。金額はそれなりにしましたが、満足はしています。お医者さんの対応も優しく親 身に聞いていただきました。(2025年7月)
30代／女性	穏やかに話せて、こちらの心配もきちんと回答してくれてよかった。オンラインだと顔出しかと思 ったが電話のみで話せて対応してくれて助かった。配送もすぐに手配してくれてオンラインで 受けてよかった。(2024年7月)
20代／女性	頼んでから2日位でとどいて心配だったんですが対応もしっかりしてて安心しました。 夜中に電話対応でのサービスだったんですがちゃんと電話も繋がってすぐ発送の準備もして もらって、メールも届くようになっていたので不安な気持ちがだんだん解消されていったので助かり ました(2024年8月)

20代／女性	アフターピルが必要となった次の日に、診察ができました。診察したさらに次の日に、配達されました。値段は、一万円前後なので、妥当だと思います。医者は、淡々としており、アフターピルを必要とする理由などの個人的なことを聞かれることはありませんでした。 (2023年9月)
20代／女性	LINEで申し込みができるものだった。問診をチェックして、ライン上で判断してもらい、翌日には家に届いた。直接話すわけでは無いため、隣に人が座っていても、どんな時でもアフターピルの申し込みができるため、周りに知られることなく申し込めた。また、吐き気どめも一緒に入れてくれるため、安心できた。(2022年4月)
30代／女性	当日夜中だったが早朝には医師が入室し、スムーズに処方していただいた。アフターピルを何度か購入したことがある為、低容量ピルを勧められたが。配送は翌日届き、すぐに服用することが出来た。料金は割高だが、婦人科に行くハードルを考えたら安いものだった。(2023年4月)
30代／女性	配送スピードはとても早く、当方地方に住んでいますが、時間的にも診療後に即日発送、翌日には届きました。当時のオンライン診療がチャット形式であり、問診票書いてすぐに対応してくださり、とても安心しました。また、オンライン診療ではありますが、きちんと医師の名前、顔写真があり、他の薬との併用など不安に思っていることも丁寧に説明していただきました。梱包の箱も、医師の名前で発送して下さって、他の同居家族に知られることなく受け取ることが出来ました。初めてオンライン診療を受診しましたが、こんなにも簡単かつ丁寧で安心して受診出来ました。(2023年8月)

20代／女性	オンライン診断までの対応が素早く説明も丁寧でした。深夜でしたが安心してお話できました。時間が時間だったので薬の到着は翌日の午前中になってしまいましたが、それでも早かったと思います。(2025年5月)
20代／女性	料金はなるべく安いところを探しました。電話ができない状態だったのでメッセージで診察をしていただけました。とてもありがたかったです。配送スピードも水曜日の午前中に届いたので72時間以内に間に合ってよかった(2025年8月)
20代／女性	とにかく急いでアフターピルが必要だったのと、避妊失敗に気付いた日が日曜日で産婦人科などもやっていなかったためオンライン診療のソクピルに頼りました。医師の対応も副作用をしっかりと説明していただいた上で処方してもらいました。オンライン診療をした次の日のお昼頃に届きました。72時間有効でしたので、間に合ってほっとしました。(2025年6月)
40代／女性	LINEでの問診でチャット形式だったため初めてでどのような対応なのか不安だったけどスムーズに診断していくことができて助かりました。配送スピードも早く、その後のアフターケアもしっかりしていてとても満足です。価格に関しては初めての利用で他社と比べたりしなかったのですが、妥当なのかな。とも思います。(2024年1月)
30代／女性	初めてのアフターピル、そしてオンライン診察だったのでとても不安でしたが診察も丁寧で配送スピードも早くとても満足できました。料金面は少し高いなと感じましたが病院に行く手間がない分しかたない出費だと思います。(2024年6月)

20代／女性	すぐに診察を受けることが出来て、医師の対応も良かったのかなと思います。自宅で簡単に受診することが出来て手軽だし、用事で行けなかったりしたので便利なシステムだと感じました。料金もリーズナブルな感じがしたし、全体的にいい印象だったので利用して良かったです。(2025年2月)
20代／女性	アフターピルの副作用や服用タイミングも図を使って分かりやすく教えてくれて、「あ、これなら大丈夫だ」と思えました。配送も早く、夜に診療を受けたのに翌日には手元に届きました。しかも梱包は無地で中身がわからないよう配慮されていて、家族に見られても心配のない形だったのがありがたかったです。料金は病院で直接もらうより少し高い印象はありましたが、通院時間や気まずさを考えると、この手軽さには十分価値があると感じます。一方で、診察がやや事務的に感じられた部分もあったので、もう少し親身な会話があればもっと安心できたかもしれません。全体的には「急いでいるとき、そして周りに知られたくないときの強い味方」という印象で、もしまた必要なときがあれば迷わず利用したいと思えるサービスでした。 (2025年6月)
20代／女性	予期せぬ避妊の失敗があり、急いでアフターピルが必要になりました。対面での受診に抵抗があったため、「あしたのクリニック」のオンライン診療を利用。スマホから簡単に予約・問診ができ、医師とのビデオ通話もスムーズでした。質問にも丁寧に答えてもらえ安心感がありました。診察後すぐに処方が決まり、当日中に発送、翌日には手元に届いて本当に助かりました。誰にも会わずに済むのも精神的にラクで、今後も万一の際には頼りたいと思えるサービスでした。(2024年12月)

20代／女性	日曜で近くの病院が休診だったため、その時初めてオンライン診療を利用しました。診察まで緊張していましたが丁寧に説明してくださって、不安な点にも親身に答えていただけて、不安が和らぎました。料金についても説明ありましたが、少し高めに感じました。診察後2時間ほどでアフターピルが届いたので、迅速な対応に本当に助けられました。休日や時間を問わずに、予約ができればすぐ診察してもらえるので、急な時の選択肢として利用できたらいいなと思いました。(2025年4月)
30代／女性	すぐに必要だったため、オンラインで診察を受けた。オンライン診察も私のやったところは診察までに少し時間がかかった。急いでいるので専門のオンライン診療科があると便利かと思う。速達みたいなのではなく普通の郵便だったので少し不安がありました。(2019年6月)
40代／女性	医師の対応は事務的な感じがしましたが、その方が緊張感がほぐれたし、翌日には手元にピルが届いたので安心できました。一般的な料金は知りませんが、利用しやすかったし、納得できる価格帯だと思いました。(2025年3月)
20代／女性	配送のスピードは早くて良かったです。先生のプロフィールもしっかり書かれていたし、副作用とかも読まないといけないのでちゃんとしているなと思った。ただ、初めての利用だったので、定型文が送られてくるような診療を少し不安に感じました。(2022年3月)

30代／女性	担当する医師がみな産婦人科医なので、副作用等についての質問もしやすく、電話診療で顔が見えない分、気になることはすべて処方する前に確認できるところがよかった。診察料は掛かるものの、アピル料金自体は安めで、送料を含めても負担が小さく、翌日には届いたので焦りや緊張の時間が短く済んだ。(2025年2月)
30代／女性	予約はサイトの問診フォームからで簡単に完了し、問診後すぐに医師から確認の電話が入り、質問にも落ち着いて答えてくれたので安心できました。決済後は当日発送で翌日には受け取れたため、時間的な安心感が大きかったです。梱包は目立たない簡素な包装で中身がわからない配慮があり、プライバシー面でも配慮されていると感じました。(2024年4月)
40代／女性	すぐに対応してくれて、中身の内容などを詳しく書かないでおいてくれたので、家族などにもバレないようにしていたので、すごく配慮がされていたので、助かった。包装もそういうものだとはわからないような仕様になっていて良かった。(2023年7月)
20代／女性	早くどうにかしなくてはと気が気で無かったので、すぐに届いたのが本当にありがたかったです。実際に病院へ行くのは少しハードルが高いというか…。あまり慣れていないので、診察台にあがるのも少し怖いなと思ってしまい、叱られるのでは、責められるのではと不安になりますが、オンライン診療だと素直に受けられました。(2023年11月)

20代／女性	電話診療でお医者さんが迅速に対応してくれてとても安心できた。いくつか値段の違うアフターピルが何種類かあって迷ったら、行為日から時間を計算して、適切なアフターピルを処方してくれた。配送も翌日のお昼には手元に届いたのでとても良かった。(2025年6月)
30代／女性	オンライン診療を初めて受けましたが、申し込みも簡単で分かりやすかったです。医師の診察は端的なもので、事務的に問診があり注意点について説明される程度でしたが、特に不満等はありません。料金もホームページに記載されている通りで、配送スピードも速くて良かったです。(2025年3月)
40代／女性	病院に行く時間がなく、性行為の後にアフターピルを飲むにもわからなくてネットで検索してみてLINEで見つけて料金も7000円で説明もわかりやすく。家族にも知られることもなく安心して買うことができました。(2024年7月)
30代／女性	なるべく早く服用したかったので、いつかの週の金曜日の昼頃に探しました。土曜日はやっている病院があまりないのでオンライン処方初めてでしたが、口コミで高評価なサイトを探して利用しました。問診を行い決済したら翌日に届きました。(2022年10月)
20代／女性	迅速だし、口コミもよかったので利用しました。スタッフさんの対応も医師の対応もよくて、素早いし価格も適正で安めなのがよかった。対応も丁寧で優しい感じがしたし、親身になってくれている感があったのがとても良かったです。(2025年4月)

30代／女性	LINE診療のみで完結し、医師による診察完了のスピード感も早くて助かりました。医療機関にかからなくてもオンラインで完結するのが、非常に便利です。当日の 17時までに診察を終えると翌日配送も可能ですし、不安な気持ちを一人で抱え続ける必要がなく、安心しました。料金は配送料が千円以上、上乗せでかかるのできついです。( 2025年1月)
20代／女性	病院に行く時間がない時等オンライン診療があると安心。特に女性はこういったものがあると知っておくと良いと思います。配送スピードは選ぶことができ、その速さによって料金もことなっていました。料金に関しては少し高いです。( 2022年5月)
20代／女性	初めてだったため、72時間がいいのか、120時間がいいのか分からず、通話で医師と相談して決めました。何も分からなかった私にとっては、専門知識がある方と、対面ではなくても安心して買うことができました。しかし、2回分処方されて、そのまま料金も2倍に。学生の私にとってはたった一錠の処方でも高いのにその倍かかったのでお財布には痛かったです。(2024年10月)
20代／女性	当日の15:30までに受診した為当日に発送され、翌日には届きました。配送料は少し高く感じましたが、すぐに届き薬の値段は妥当だと感じました。優しく丁寧に対応してくれ、不安がなくなり安心して薬を飲むことができました。( 2023年11月)

20代／女性	初めてのオンライン診療だったが、思っていたよりあっさり診療が終わって驚いた。初めてのオンライン診療で不安な気持ちもあったが、女性医師とビデオ通話で会話することが出来たので安心出来た。また、医師の方の喋り口調も優しかったので、不安な気持ちが和らいだ。薬の配送スピードはとても早く、直ぐに欲しかったので助かった。(2024年7月)
10代／女性	初めての利用だったので緊張しました。オンライン診療を終えたあと、コンビニで料金を払ったのですが、なかなか反映されず、詐欺られたと勘違いしてしまい何度も電話をかけたのですが、落ち着いて対応して下さい、こちらも安心できました。配送スピードも良好で問題なかったです。(2024年6月)
30代／女性	アフターピルなのでなるべく早く欲しいが配送となると病院に行くよりは多少時間がかかるので、不安に思った。しかし必要だと判明した時に病院時間外の場合は役にたつと思う。オンライン診療は流れ作業のようで、本当にこの診察でOKなのか若干不安に思った。(2025年6月)
20代／女性	LINEで回答し、必要事項を入力しただけで翌日にはアフターピルが届き感動しました。待っている間はやはり日付け通りに届くのか心配でしたが、ポストに入っているのを確認した瞬間はとても安心しました。また非接触なのは良いと思いました。(2023年3月)

20代／女性	焦っていてどうしていいか分からずパニックになっていた私のことを医者が丁寧に問診してくれた。私に合うピルを提案してくれて翌日に配送されたので時間内に服用出来ました。値段自体は病院で貰うよりもやや高めなのかなという印象でした。(2018年9月)
20代／女性	わざわざ出かけたくなくてオンライン診療を選んだ。料金は高いと思ったが、ちゃんと婦人科に言ってもお金はかかるので、まあこんなもんかとも思う。対応は普通。アフターピル目的だったので簡単な問診のみで楽だった。(2024年3月)
20代／女性	配送スピードが早く、実家でもバレない梱包で安心感があった。ただオンラインのため怪しくないか口コミを見た上でも不信感があり、次の生理が来るまで怖かった。また、変な薬だったらどうしようという不安もありました。(2019年3月)
20代／女性	オンライン診察は初めてでとても不安な中受診しましたが、丁寧に話を聞いてくださったので、少し緊張は解けました。やっぱりアフターピルは時間との勝負だと思うので、どこでも受けられるオンライン診察はありがたかったです(2025年6月)
20代／女性	診察も待ち時間も少なくスムーズに対応いただきました。特にダラダラと診察ではなく、どのようなものを希望か、や、この薬でこの様な効果が得られる。などきちんと説明もありがたながらの20分程で全て完了しました。また、後払い決済も可能でしたので、とても助かりました。(2022年7月)

20代／女性	<p>医師の方は親切な対応をしてくださり、副作用の説明などもしてくれたため、特に大きな不安などはなく飲むことができました。診察を受けるのが遅くなってしまったため、有効時間ギリギリになって飲むことになってしまいました。診察をしてすぐに配送をしていただけたのですぐに服用することができてよかったです。</p> <p>(2024年11月)</p>
30代／女性	<p>アフターピルを処方していただきました。仕事の都合上、すぐに病院に行けなかったため、オンラインで処方していただき、翌日に届いたのはとても助かりました。スマルナというアプリで、医師とビデオ通話でスピーディーに対応してもらえました。予約もすぐにできて便利でした。(2021年11月)</p>
20代／女性	<p>オンライン診療は初めてだったのできちんと診てもらえるかどうか不安が少しありましたが、対応してくれた医師の説明やこちらの質問への回答がとても丁寧だったので安心しました。料金も思ったほどは高くなくて良かったです。(2024年5月)</p>
30代／女性	<p>医師と看護師の方の対応は、穏やかな口調でしっかり説明してくださってわかりやすかったです。薬の有効時間について説明してもらい、十分間に合うように配送してはもらえましたが、ちょうど診察時間がクリニックの発送対応時間を過ぎてしまっていたため翌日配送、到着は翌々日の夜になりました。有効時間は大丈夫と頭ではわかっているけどヒヤヒヤハラハラしました。時間を争う薬になるので、配送サービスの対応時間を、有料でもかまわないのもっと増やして欲しいと思いました。</p> <p>(2025年7月)</p>

20代／女性	アフターピルを飲むということは、望まない妊娠なのに、どうして避妊しなかったのかと医者にメッセージで診察されたときに罵られて、違う医者頼まないと言われ、アフターピルももらえないという事態になった。(2023年5月)
50代／女性	まず便利さに驚きました。予約もスムーズで、日中に診察してもらえたことがとても助かりました。医師の対応も丁寧で、こちらの質問にも落ち着いて答えてくれたので、初めての利用でも不安を感じることはありませんでした。診察後の薬の配送も迅速で、翌日には手元に届き安心できました。料金も明確で事前に確認できたため、気軽に利用できる点がとても良かったです。(2025年6月)
20代／女性	LINEで簡単にアフターピルを応募できるような形で、メッセージを送ると問診票が送られてきてそれに答えていくと処方してくれるものでした。すぐアフターピルを送ってくれるのと返信も丁寧だったのですごく安心できました。(2024年1月)
30代／女性	オンライン診療は自宅に居ながらスマホからすぐ予約でき、医師の対応も丁寧で安心感がありました。それに診察は短時間で終わり、必要な説明も簡潔かつ分かりやすかったです。また料金はクリニックよりやや高めには感じましたが、即日配送に対応しており、午前中に依頼したところ当日夕方には届きました。人目を気にせず自宅で完結できる点が大きなメリットだと思います。(2025年4月)

30代／女性	夜仕事終わってからもオンライン診察が受けれるのがよかったです。診察時間も 5分ぐらいで終わりとてもスムーズでした。金額は少し高いと思ったけどそれはしょうがないと思いました。医師の対応もよかったです。(2024年8月)
30代／女性	配達スピードは次の日だったのでまだ許容範囲だったかなと思います。ただ、やはりその場で貰えるわけでは無いのでそわそわしてしまいました。(間に合うかなと) 料金は普通の値段なのでまあ高いです。医師の対応は問題なしでした。(2021年10月)
30代／女性	とにかく焦ってパニックになっていたので、落ち着いて話を聞いてくれたことに感謝しています。料金はなかなか高かったけど、将来のことを思えば余裕で出せる金額でした。避妊のアドバイスもしてくれて、本当にありがたかったです。(2025年4月)
30代／女性	土日祝日もアフターピルの処方をしており、非常に助かりました。医師の対応は、丁寧で、心配事にも耳を傾けてくれました。薬の処方から到着までも、とてもスムーズでした。(2024年1月)
20代／女性	診察が電話かつ短時間で済むため非常にスムーズだった。薬が必要になった経緯など、プライベートの詮索がない点も高評価。配送スピードはかなり速く、都内であれば翌日には届くので安心感もある。すぐに欲しいが病院に行く時間はないという時に便利だと感じた。(2025年2月)

20代／女性	<p>オンラインでありながら丁寧な診察だった。 料金は高いの承知で緊急で欲しかったため、翌日に配送されて大変助かった。 当日実家生活で内容を知られなくなかったため、配送先を当時付き合っていた彼氏の家に変更した。(2021年2月)</p>
20代／女性	<p>プライベートクリニック高田馬場で処方してもらっていました。診察は LINEから予約をして、予約時間になると電話が来ます。電話で持病の有無と欲しい薬をお伝えして終了しました。体感1分ほどでした。ビデオ通話でもなく、普通のライン電話だったので、とても気が楽でした。お医者様は男性の方だったので、少しくまづかったです。配送は翌日朝には届いていて、安心したのを覚えています。料金は送料込み 1万円ちょっとだったと思います。(2022年4月)</p>
20代／女性	<p>急に必要になったため利用した。夜遅くても対応してくれるしスマホで完結するためわかりやすく使いやすかったと感じた。LINEに飛ばないといけないのはめんどくさいけど顔を出さなくていいのは良かった。すぐ配送になるため利用しやすい (2025年6月)</p>
20代／女性	<p>田舎なので、近くに産婦人科がなく、病院に行く時間がない取れない私にぴったりで助かりました。また、診察日の翌日または、翌々日には届くので、時間との勝負になるアフターピル処方では、心強いと感じました。ただし、診察する医師は淡々とした対応、話し方で温かみがなく、業務的なので、初めての産婦人科受診をする方は不安だと思いました。 (2020年3月)</p>