

オンラインピルに関するアンケートの調査結果

【調査概要】

調査機関: クラウドワークス

調査対象: オンラインピルの利用経験がある女性

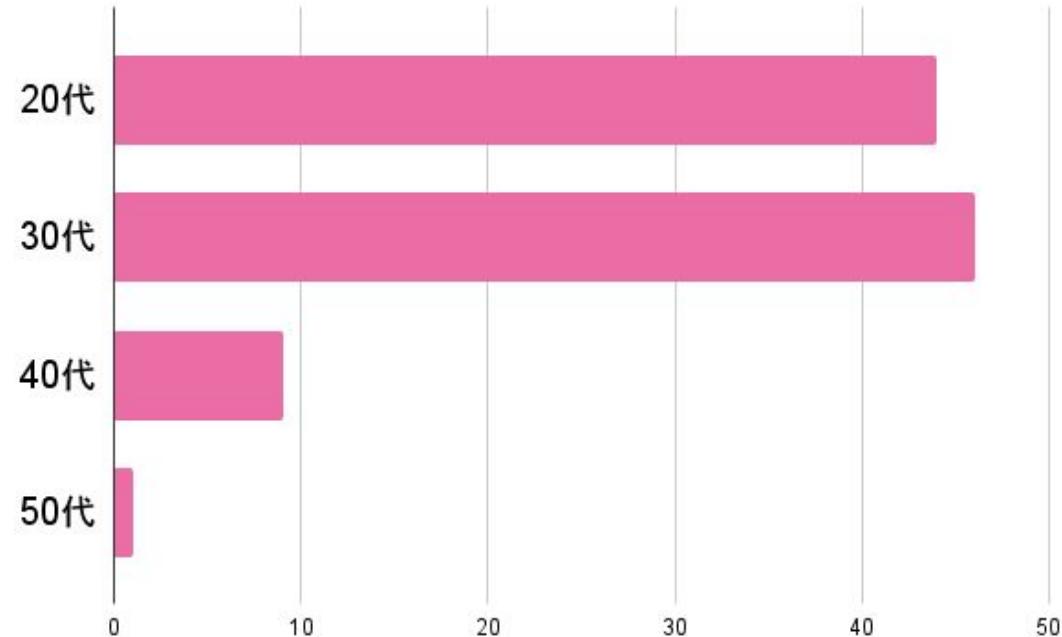
調査時期: 2025年7月15日～7月29日

調査人数: 100人

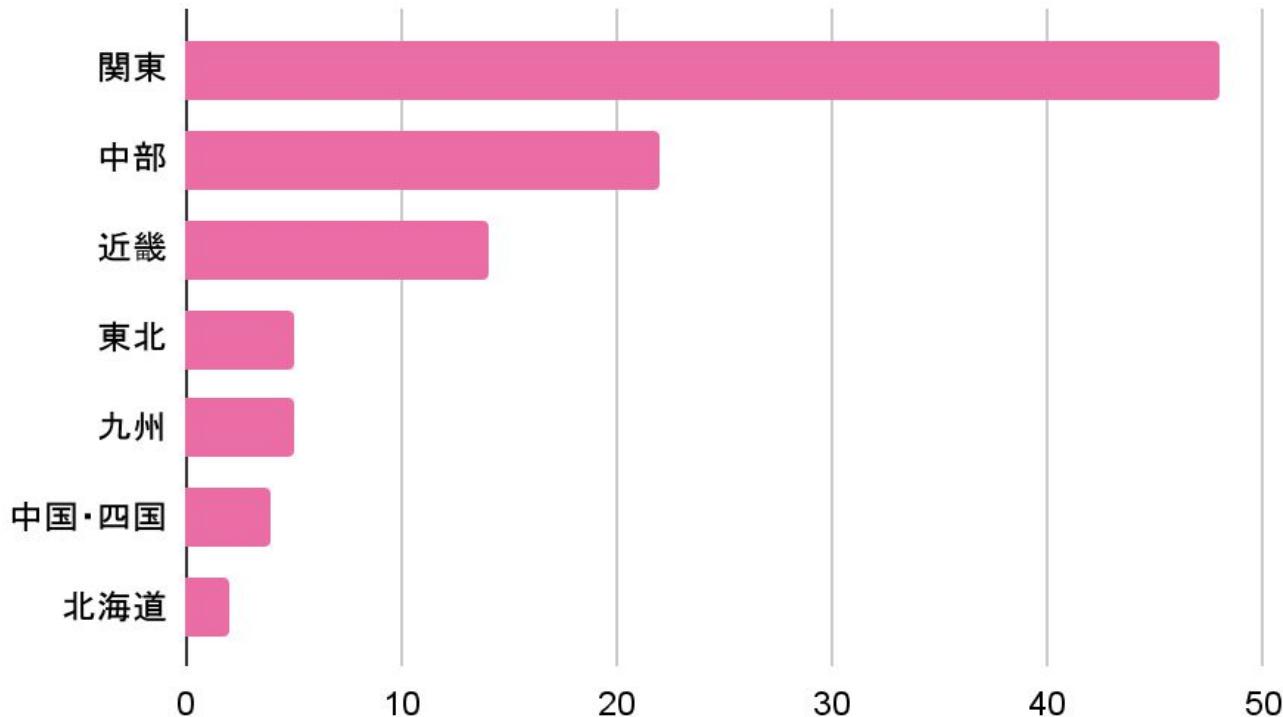
調査方法: 選択・記述式アンケート

回答者の年代

年齢	人数
20代	44人
30代	46人
40代	9人
50代	1人

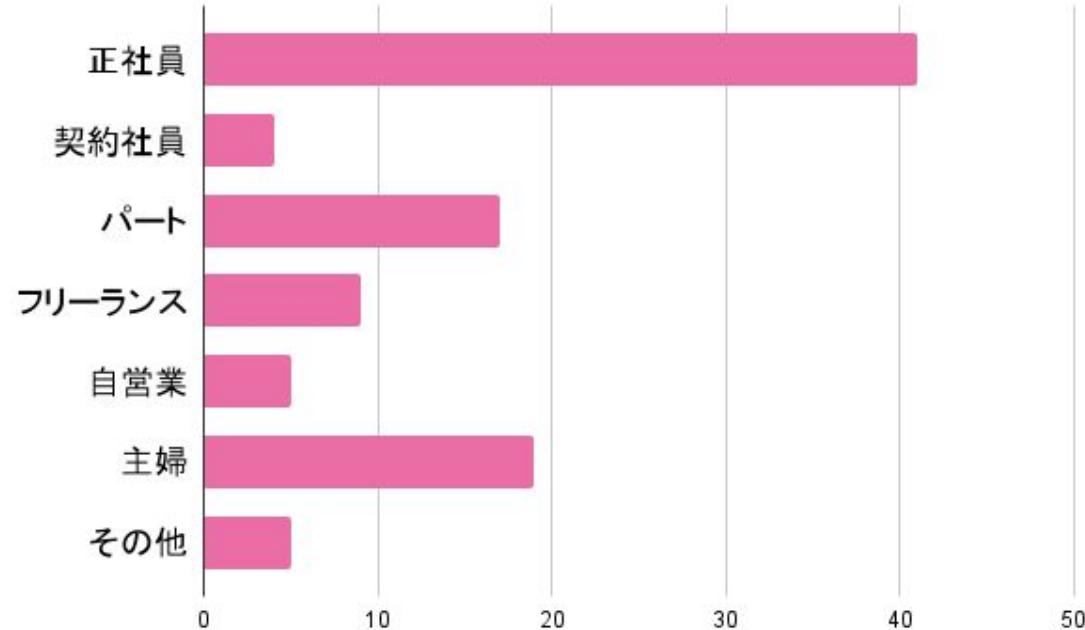


お住まいの地域



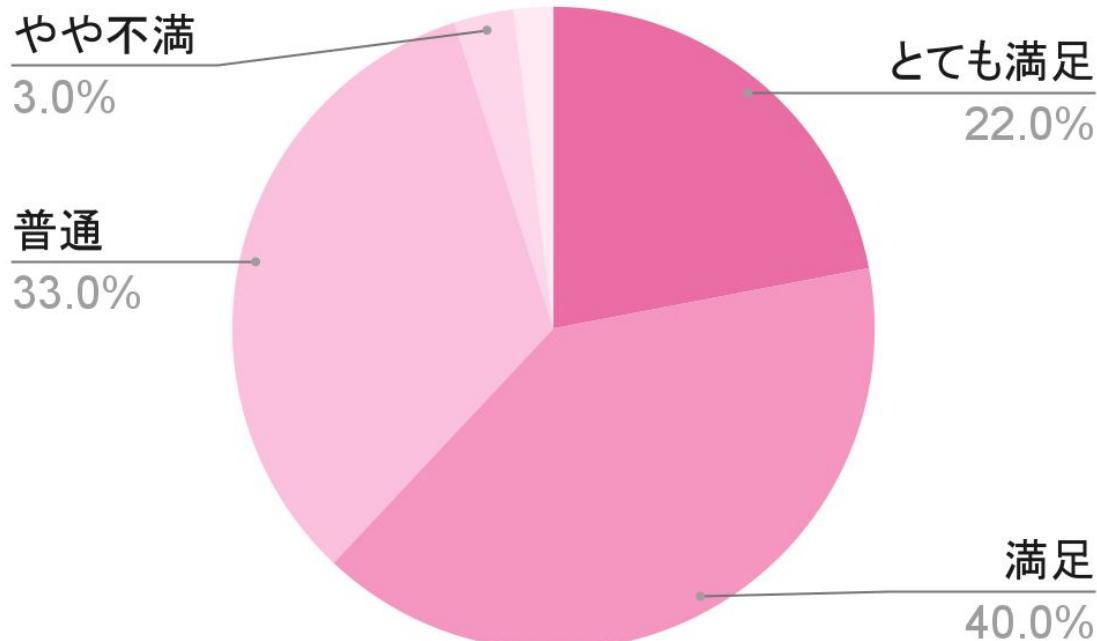
回答者の職業

職業	人数
正社員	41人
契約社員	4人
パート・ アルバイト	17人
フリーランス	9人
自営業	5人
主婦	19人
その他	5人

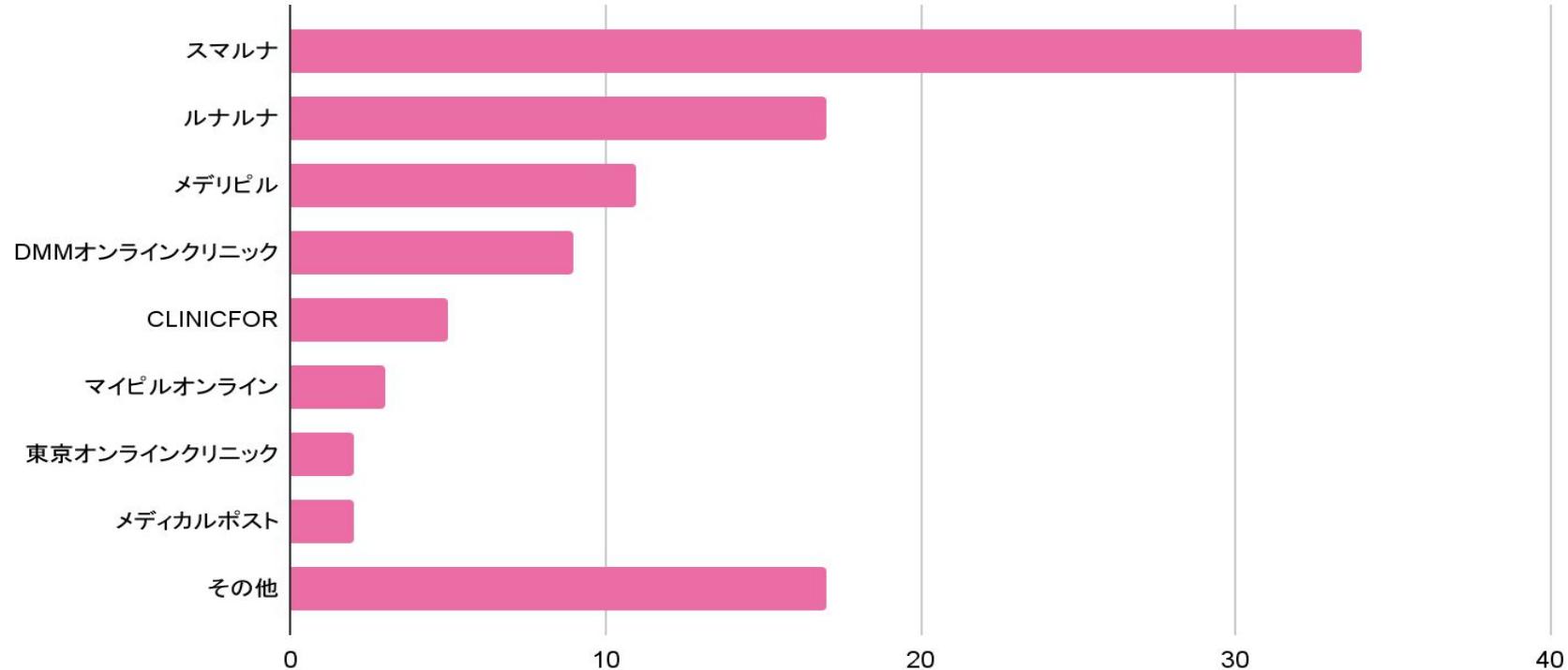


オンラインピルの総合満足度

満足度	人数
とても満足	22人
満足	40人
普通	33人
やや不満	3人
不満	2人



利用したサービス



20代／女性	有名なオンライン診療なので安心感がありましたし、処方の相談にもスムーズにのってもらいました。料金が高めであることと、低用量ピルの短期的な利用ができない点は難点でした。(2025年5月利用)
40代／女性	オンライン診療を受診する前はとても不安だったのですが、いざドクターの診断を受けてみるととも親身になってくれ、こちらの疑問や質問にも快く答えてくれたので受診してよかったです。(2024年8月利用)
30代／女性	どのピルが欲しいのか明確にわかっていたのでオンラインで注文するだけで処方してもらえたのはありがたかったです。待ち時間もなく手軽で家で完結するのがよかったです。(2021年5月利用)
30代／女性	配送までに時間はかかったが、質問内容にすぐに答えてくれたため、とても満足している。その当時は緊急避妊薬と避妊薬の目的でピルを服用していたが、その当時は転職をしたばかりで妊娠に対する不安も大きく、不安に寄り添って回答をしていただけた。それでとても安心できた。(2022年10月利用)
30代／女性	初めてのオンライン診療だったけど、アプリでのやり取りがとてもスムーズで、時間のない日でも診察してもらえたのが本当に助かった。先生の対応も丁寧で安心感があったし、処方までがスピーディーだったのも良かった。通院が不要なだけでも、使ってみて良かったと感じてる。(2024年10月利用)

20代／女性	仕事や家のこと忙しくて通院が難しい時期だったので、オンラインで自宅にいたまま処方してもらえたのがとても助かりました。手続き自体もスムーズで特に困った事はありませんでした。(2025年1月利用)
30代／女性	仕事のため通院しなくても、オンラインで診察してもらえるのは大変ありがたいです。21時面談にも面談してもらえ、薬は郵便で3日程で届きました。費用面でも相談に乗っていただき、効果と費用の折り合いをつけられる薬を処方いただけたことも良かったです。 (2025年6月利用)
20代／女性	使用しているクリニックはオンライン処方です。定期便だと届くので、多忙なため助かっています。 (2019年11月利用)
20代／女性	すぐにオンライン診察もでき、不安なこともたくさん質問できたので、安心して服用開始することができました。発送も早く、すぐ届くので、待ち時間が少ないのもいいなと思いました。(2024年12月利用)
40代／女性	エニピルを利用しました。LIVEがあったので月経日をずらすために利用。手続きも早くすぐに届きました。スムーズな対応でとても満足です。(2024年12月利用)

30代／女性	2人目出産後ピルを処方してもらうのに、オンライン診療を使いました。初めてなのでドキドキしましたが、予約問診から診察までスムーズに進めてもらい安心してお薬を受け取ることができました。(2024年6月利用)
20代／女性	とてもスムーズでした。診療予約から簡単な問診、その後すぐピルの処方をしていただけて、わからないところや不安なところも聞くことができましたし、安心して始められました。授乳中だったのもあり、色々相談させていただいたこともありますが、丁寧に答えていただきました。(2022年10月利用)
20代／女性	生理周期を安定させたいと思いピルの服用を考えたのですが、通院する時間がなく、調べた結果オンライン診療でも処方してもらえると知り利用しました。遅い時間でも電話 1本で診察してもらえることと薬がすぐに届くことは利点だと思いました。定期利用もでき止めたい場合は LINE等ですぐに止めれるので便利だなと思いました。(2024年3月利用)
40代／女性	スマホで完結でき、待ち時間もなく、夜遅くまで診療してくれるので、仕事おわりなどでも診療してもらえるのが助かります。先生も丁寧に体調などの話を聞いてくれ、体の状態のことピルのこと副作用のことなど丁寧に話してくださいましたので安心できました。診察料も毎回無料なのもありがたいです。(2025年5月利用)
30代／女性	予約がすぐ取れてスムーズに診察を受けられました。女性の医師によるカウンセリングも丁寧で安心感があり、事前のカウンセリングシートをもとに自分に合ったピルを提案してもらえたのがよかったです。今後も利用したいと思います(2022年4月利用)

20代／女性	なかなか時間が取れないところ、電話で診療ができるピルを処方してもらえるのはとても、ありがとうございます。最初はとても緊張しましたが、丁寧な対応に発送も迅速に行ってくれて、ピルを買うと何シートが多くもらえるというお得なプランもあっていいです。 (2021年1～6月利用)
30代／女性	発送も迅速で、かなり手軽にピルを入手できます。(2021年1～6月利用)
20代／女性	オンライン診療は、病院に行かなくても薬を処方していただけるのが最大のメリットだと思います。私は医療従事者なので自分の定休日に病院に行けないということがよくありました。そこでオンライン診療を利用してみましたが、自分の都合の良いタイミングで診察を受けられますし、移動時間等もないため効率的だと思います。なにか症状があるわけではなく、薬だけもらいたいという方は合っているのではないかと思います。 (2024年5月利用)
20代／女性	デメリットはすぐ診察すると謳っているのが、希望する医師にはなかなかすぐかかるわけではなく、その時に空いている医師になること。メリットは安いこと。(2025年5月利用)
20代／女性	予約時間になんて「担当者が見つかるまでお待ちください」という画面のまま 15分ほど待ちました。オンライン診療も以前に服用していたこともあり、説明もなく、以前と同じで出しとくんで分かりますよねという感じで2分ほどで終わりました。(2025年1月利用)

30代／女性	スマホがあれば完結できるのがいいところです。時間を作って病院に行くこともなくサクッとオンラインで診察が出来るので、時間の縛りがありません。発送も早いので急いでいるときにも届くのが早く助かります。(2025年6月利用)
40代／女性	初めてのビデオ通話での診察は、対面よりも緊張してしまった。でも、以前からピルを飲んでいたので、特に心配なことはなかったし、通院の手間がなくなったのでストレスが減った。(2025年2月利用)
30代／女性	急きょオンラインピルを利用したのですが、ルナルナは最短 2日で届きました。アフターサービスも充実しており薬が自分にあってたか確認まで丁寧にしてください安心して使えました。(2025年2月利用)
30代／女性	仕事が忙しくなかなか平日に時間が取れないため、オンラインでの診察、薬発送まで完結できるのはとても便利だと思い、利用し始めて 4年目になります。先生方も皆さんとても親切で丁寧に疑問に答えてくれるので安心して利用しています。(2024年11月利用)
30代／女性	スマホから簡単にオンライン診療が受けられるので、空いた時間にサクッと診察してピルを受け取ることができました。オンライン診療の受け答えも丁寧で話しやすさを感じて良かったです。低用量ピルなら初月無料ですし、定期便も取り扱っているので注文忘れがなくて便利に感じます。特に良いと思ったところは、ピルが入っているとわからないような梱包がされて届いたことです。プライバシーに配慮してくれているので安心して注文できました。 (2025年5月利用)

20代／女性	夜遅くまでやっていたので、急いで必要だった時に困らず助かりました。オンラインだから恥ずかしい気持ちにもならずに利用できたのでとても良かったと思っています。ありがとうございました。 (2023年9月利用)
20代／女性	通院せずとも自宅で診察・ピルの処方をしてもらえるのがすごく楽でした。診察の予約もサイトから簡単に出来ましたし、疑問があればその際答えていただけたので、個人的にはオンライン診療もいいなと思いました。(2025年6月利用)
30代／女性	幼い子どもを連れて通院したり、長い時間待つのはとても大変なので、オンラインで診療してもらえることはとてもありがたいと思いました。チャット形式で診察していただきましたが、とても丁寧に対応していただき、対面での診察と変わりなく、安心感がありました。 (2023年10月、2024年8月利用)
30代／女性	ケイレディースクリニック、初回のみオンライン診察すれば、その後ピルは診察なしで郵送してくれます。便利ですが、アフターケアがないため、金儲けのためにやってるだけなんだなと感じました。 (日付不明)
20代／女性	予約枠が多くだいたい診察を受けたい時間に入れるので予定も組みやすく便利です。また、先に問診票を提出しておけるのでビデオ通話の時間も最低限で済みます。ビデオ通話で診察を受けることで実際に病院に行っているのと変わらないので安心感があります。 (2025年6月利用)

30代／女性	DMMなので安心感があり、24時間診察対応をしてくれるので日中の時間がない時でも助かります。診察も丁寧にしてくださいり、薬の配送も早いのでその点もとても満足しています。(2025年3月利用)
30代／女性	調子抜けするほどシンプルで簡単に終わりました。私は中用量ピル(生理をずらす用途)がほしくて利用しましたが、こんなに簡単ならもっと早く使ってみればよかったですと思いました。今まで仕事しながらの来院が難しく、我慢していたので、一つストレスが減りました。(2024年10月利用)
20代／女性	オンライン診療を申し込んでから、お医者さまとの診察。処方までとてもスピーディでびっくりしました。オンラインですが、分からぬことがあればすぐにチャットで質問できる環境や、来院しなくても家で5分程度で診療が終わり、家に届くというのはとても助かりました。(2025年6月利用)
30代／女性	オンライン診療を初めて利用しましたが、サイトも分かりやすくて素早い対応でよかったです。初めて利用する人も安心してオンライン診療受けれるんじゃないかなと思います。(2024年4月利用)
30代／女性	今までは、近くのレディースクリニックでピルをもらっていたのですが、オンラインに切り替えました。待ち時間もないで続けたいです。(2025年4月利用)

30代／女性	オンラインで済むので、実際行かずに済むのは有難いです。ただ、システム利用料や送料が取られてしまうので、店舗に行くより高くついてしまうことがデメリットだと思います。 (2025年7月利用)
20代／女性	非常に楽ありがとうございました。また、当時はまだコロナもあったので外に出歩かないでも簡単に処方してもらえたのが便利ですごく楽でした。ただ、通信環境を整えないといけなかったのが大変でした。(2024年9月利用)
30代／女性	診察に行く時間がなく、どうしようと悩んでいたときにネットでみつけて利用させていただきました。すぐに処方して、飲み方がわかりやすく記載されたものも丁寧に梱包し郵送してくださり、とても助かりました。品名もピルと記載されていなかったところにも配慮を感じました。(2024年9月利用)
30代／女性	避妊用のピルが欲しくて利用しました平日休みがない仕事をしていたので、病院に行かずとも処方してもらえるというのがとても、ありがたかったです。最初に病院の先生とビデオ通話しました。ちゃんと免許のある先生が対応してくれることがとても安心材料でした。ピルが届く時間もそんなに要しませんでした。服用方法もわかりやすく、サイトを見れば副作用などの不安も取り除けました。 (2022年10月利用)
30代／女性	初めての利用で不安でしたが、丁寧な説明をしてもらえたので、安心して使用することができました。手続きに時間がかかったような気がするので、スムーズな手続きができたらよかったです。 (2025年6月利用)

20代／女性	わざわざ病院に行かなくていいのと、勝手に送られてくるのでもらい忘れ等なくとても楽です！ただ、検査等はやはり病院に行かなくてはならないのと、病院で保険適用でもらえるピルよりもやはり高いので、もう少し安くなったらしいなと思います。（2024年7月利用）
20代／女性	登録から診療までがスムーズでよかったです。料金も良心的で、定期便も手間が省けて仕事していても続けやすく私には合っていました。たまに混む時もあるのでそこが少し困りました。（2019年8月利用）
30代／女性	生理痛が重くピルを試してみたかったが、仕事が忙しくなかなか婦人科に行くことができなかった。そんな時にオンライン診療を知り継続しているが、自宅にいながら診療を受けられること、自宅に宅配で届くことから、負担なく続けられると感じた。（2025年5月利用）
20代／女性	朝早くから夜遅くまで診療予約ができるのがとても良い。比較的枠がたくさんあるのか、思い立つてすぐ予約を取ることができる。最短で翌日に届くとのことだったが、夜中に診療を受けたことが理由なのか届くのに3日かかった。（2024年12月利用）
30代／女性	オンライン診療で産婦人科医が確実に診療してくれることがありがたいです。自分のからだにはいるものなので、安心かつ信頼できる場所でと思っていたので、ありがたかったです。（2024年4月利用）

30代／女性	ネットで簡単に診察・薬をもらえるところを探してました。実際に利用してみると、スマホ 1台で診療もできましたし、オンラインでさくっと診察してもらえて効率的で助かりました。(2023年7月利用)
40代／女性	オンラインで診療してもらうことができ、とても手軽に利用ができるて早急に対応して送っていただけたことが大変助かりました。(2023年8月利用)
20代／女性	アプリをインストールするとすぐオンライン診療ができるような体制をとっていて、その日か次の日にピルが発送されるというのはスピーディでとても便利だと思います。また、ピルでの困り事などをすぐに相談できるというのも安心出来るポイントだと思いました。 (2025年3月利用)
20代／女性	普段は病院で処方していただいており、都合が合わなかつたためオンラインでピルを処方していただきました。簡単に住所や名前を入力するだけですぐ届くのでとてもたすかります。(2025年6月利用)
20代／女性	初めてオンライン治療を選択しました。初めてだったけど、わかりやすく、使いやすかったです。(2023年12月利用)

30代／女性	最初は本当にオンラインで完結出来ると不安でしたが、オンライン診療を予約して、その時間にきちんと連絡が来て、いくつかの質問を答え、スムーズに診療が終わり決済をし、次の日にはピルが届きました。テレビ電話で顔を見ながら診療という形でしたが、担当の方も感じ良く、安心して受け答えが出来ました。(2025年6月利用)
20代／女性	日曜日に診察をうけたり、気軽にもらえるので便利だった。ただ、血液検査などを行うわけではなく、血栓症などの不安があるため通院に切り替えた。今後もおそらく利用することはないとと思う。(2025年2月利用)
20代／女性	仕事を優先的にしながら診察を受け処方して貰えるところが助かりました。24時間いつでも予約可能もあるため自分の都合に合わせて予約をとることが出来て良かったです。(2023年4月利用)
20代／女性	大学生の時に利用していました。生理周期が乱れやすく、生理前にはPMS症状やニキビなど自律神経の乱れがあったのですが相談することに恥ずかしさを感じて、電話での診療ができる点がすごく魅力的でした。(2023年7月利用)
30代／女性	ミニピルを扱っているところが限られていたので、その場所にした。オンラインでも診察が丁寧で、簡単に買えないところが難点だが、血液検査のデータなどを提出することにより、健康管理も併せてやってくれるのがいい。配送も早め。(2023年7月利用)

30代／女性	24時間相談、診療が可能とのことでスマルナを選びました。オンライン診療もピル 자체が初めてだったので、不安で仕方なかったのですが、安心して診察をうけ、薬が届くのも早かったです。(2025年4月利用)
20代／女性	いつも摂取しているピルをもらいに行き忘れてしまい時間がなくオンライン処方を使用したので、丁寧な診察に少し面倒に感じてしまいましたがはじめての方だったら安心だと思いました。(2025年5月利用)
20代／女性	オンライン診療なので家でいつでも簡単に問い合わせることが出来て、説明も丁寧ですしその日のうちにスムーズに決済まで出来て自宅にも早く届くのでとっても便利だと思いました(2024年12月利用)
20代／女性	オンライン診療は初めてでしたが、担当してくださった先生が丁寧に薬や処方時の説明をしてくれた事もあり安心して受診出来ました。お薬も数日で手元に届き簡単で良かったです。(2023年4月利用)
30代／女性	薬が無くなりそうなことに気付いて、急遽オンライン診療を受けました。色々と過剰に質問されるわけでもなく、スムーズで良かった。(2025年2月利用)

30代／女性	同じピルなのに処方してもらうところで値段が違うのがなぜなのかわかりませんが、クリフォアは安いです。安さだけでなく、まとめ購入、オンライン診療も丁寧なので不満なく使用して 3年過ぎました。これからも利用します。(2025年1月利用)
30代／女性	以前から服用していたが、通院が大変だったためオンラインを利用。病院での待ち時間が無いため、タイパはとても良かったが、やはり通院をして処方の方が併せて検査も出来るので、通院の方が良いと思い利用しなくなった。(2024年12月利用)
50代／女性	普段から通院しているクリニックだったので、先生や看護師さんも良く知っていた為、抵抗なく利用出来て。年末で忙しくてクリニックに行く時間が無かったのですが、ピルを切らす事無くて良かったです。(2024年12月利用)
20代／女性	24時間対応していたので、助かりました。予約から薬をもらうまで、とてもスムーズでした。避妊に失敗した理由を聞かれたらやだなーと思っていましたが、プライバシーなことは聞かれなかったので、よかったです。(2024年3月利用)
20代／女性	ルナルナは生理日や体調管理がしやすく、使いやすいデザインで毎日の記録が習慣になりました。通知機能も便利で、自分のリズムを意識できるようになったので助かっています。(2024年6月利用)

40代／女性	診断から処方までスムーズで良かった。定期処方も遅れることなく届いたので、薬を切らすことなく続けられた。(2023年3月利用)
30代／女性	子育て中でなかなか時間がとれない中、24時間いつでも診察を受けることができて本当に助かった。また、診察後もすぐにピルを郵送してもらえたので、とても助かった。(2024年12月利用)
20代／女性	生理周期がばらばらで生理不順だったのでピルを検討しました。オンライン診療のできるところを探してDMMクリニックを見つけました。丁寧に聞いてくれて処方してくれました(2025年5月利用)
30代／女性	以前よりオンライン診療のピルが気になっていて、初めて利用しました。対応、診療、発送はとても早く満足でした。不満な点は電話で診察してくれた女性医師の方の愛想が悪かったとか、、、形式的に質問して、形式的に返して欲しいんだろうなあと思ってしまいました。意図せぬ不安な点等の質問を投げかけた時にとてもめんどくさそうに回答されました。その点が私の中でとても大きく、3ヶ月分の処方でやめました。不安な事が多く、質問をたくさんしたい方には不向きかなあと思います。料金に関しては、少しお高いなと思いますが、自宅で診察をして自宅に届くと考えれば安いです。(2024年12月利用)
30代／女性	価格は特別安いわけではありませんが、とても便利だとは思います。他社のオンライン診療は使ったことがないので比較できませんが、定期購入は忘れることもなく届くのでありがたいです。また、発送を早めたり遅らせたりなども簡単にできるのがとても気に入っています。(2024年1月利用)

30代／女性	生理前の不調がずっと続いており、病院受診をためらっていた時に、知人の紹介で利用させて頂いた。すごく簡単に利用でき、すぐに受け取ることができた。もっと早く利用すると良かったと後悔した。(2025年4月利用)
20代／女性	オンラインで診療から処方まですべて完了するということで、はじめは少し不安な部分もありましたが、丁寧に対応してくださり、安心して利用することができました。服用中に困ったことがあった時にも迅速に対応してもらうことができたため、とてもよかったです。諸事情で現在は利用していないのですが、またピルを服用する際には利用したいです。(2024年4月利用)
20代／女性	自分の都合で診察を受けられて、家に薬が届くオンライン診療には助かっています。 (2025年5月利用)
20代／女性	電話でのオンライン診察なので対面の診察より気楽な上、安く購入でき、定期配送ができるので助かります。また、診察予約も夜遅くまでやっており即日取れ、すぐに電話がかかってきて数分で完了しました。(2023年3月利用)
30代／女性	以前からPMSや月経困難症に悩んでおり、同じ悩みを抱える友人からスマルナのオンライン診療の話を聞きました。夜や土日でも受診可能で、医師の診療のもと薬が自宅に届くため、すごく助かりました。また、医師の診察も丁寧で、予約から薬が届くまでの流れもスムーズなため、こちらのオンライン診療のシステムをとても気に入っています。 (2023年4月利用)

30代／女性	手続きが全てアプリでできる所が良かったです。問診も丁寧にして下さり、優しかったので安心出来ました。配送もスムーズですぐに届けてくれたので安心して利用出来ました。 (2022年4月利用)
20代／女性	友人の勧めでメデリのサービスを知り少し興味があったのですがオンラインでピルを処方するのはどうなのだろう少し怖いなと思っていた頃、子宮頸がんの検査がたまたまあり産婦人科に行きました。その際に低用量ピルのお話を聞かせていただき、先生からも低用量ピルは生理が重かったりする方にはいい方法だと思います。と言っていたので、産婦人科に度々通うことが困難な私にとってオンラインでの処方はとてもありがたかったです、メデリでオンライン診療を受け処方していただきました。(2024年8月利用)
20代／女性	普段通院している婦人科のオンライン診療を受けました。ピルをもらいに行く時間が取れなかつたため、初めてオンライン診療を利用しましたが、こちらの都合の良い時間で短時間で処方してもらえたので便利でした。(2025年5月利用)
30代／女性	よく見聞きするところなので選びました。他のオンライン診療を利用した事がないので比べれませんがスムーズに取引できたり届くのも早かったので来院する時間がなかなかとれない私にはとても便利でした。(2025年3月利用)
20代／女性	普段からピル定期便で利用しています。医師の診察は端的に言うと適当です。必要最低限の質問だけをして、終わりです。薬を出してもらうためには、診療が必要だから、とりあえず診療という名の一連の動作をしているだけと感じます。(2025年5月利用)

20代／女性	聞いたことがあるところだったので使用前から安心感がありました。ピルの種類が多いのでよく分からぬが多いのですが、わかりやすく説明されており安心して使用できました。(2024年5月利用)
20代／女性	診療はすべてオンラインで完結し、話すのが苦手な私でもリラックスして相談できたのが印象的です。不安だった副作用のことや、自分の生活に合った服用プランについても丁寧に説明してもらえて、安心して始められました。スマルナは、特に「時間がない」「周りに知られたくない」「誰に相談したらいいか分からない」と感じている学生にとって、心強い選択肢だと思います。これからも自分のペースで、必要に応じて利用ていきたいです。 (2025年6月利用)
30代／女性	以前は自分で医師を選び、チャット形式で診察を行っていたが、1年ぶりに購入しようとしたところ、医師を選ぶことが出来ず、事前予約、カメラを使っての対面診察に変わっていました。自分で医師を選ぶことができないため、女性医師をお願いしたかったが出来ず、以前から服用していたピルの定期購入だったこともあってか診察はさらっと終わってしまいました。以前の医師(チャット形式のとき)は「定期的な血液検査をするように」など丁寧だったため拍子抜けでした。ただ、忙しいときはこのくらいさらっと終わる方が楽なのかなとも思いました。(2025年7月利用)
30代／女性	予約についてはLINEから簡単にできて便利です。診察は女性スタッフとのオンライン通話でとても安心感がありました。診察自体は10分ほどだったのでストレスが少ないです。すぐに発送されて、数日で自宅に届くので時間も少なくとても満足しています。 (2024年10月利用)

30代／女性	コロナ禍の際にネットで調べてオンライン診療でピルを処方してもらいました。スマホで手軽に相談でき、処方も自宅に届くのでとても便利でした。(2023年2月利用)
30代／女性	時間を気にすることなく診察をお願いできたことがとても良かったし薬の発送も早く診察の2日後に届いた。診察の時間や地域によれば次の日に届くこともあるだろうと思う。診察に関しては明らかなコピペで機械的。シンプルに薬が欲しいだけの人は楽で良いが、定期的に病院で実際に定期的に診察を受けることを勧める。(2023年8月利用)
30代／女性	不安や聞きたいことを聞きやすくしてくれる雰囲気で安心しました。夜遅い時間までオンライン診察がやっていたので自分の時間が調整しやすかったです。(2023年8月利用)
20代／女性	スマルナはまずリモートにてお医者様と診察やカウンセリングをしておすすめのピルを教えていただきました。それから再度確認をしっかりとからピルを処方していただきました。 2日ぐらいで届いたので本当にありがとうございました。(2023年12月利用)
30代／女性	子どもがいるのでオンライン診察を利用しました。診察は電話で 10分程度で終わりました。電話待ちの時間が少しありましたが、待つこともなく、そのあとは定期便で届くので子持ちで自由のない人にはとてもオススメです。(2023年11月利用)

40代／女性	当時は、オンラインで診療できることに驚きました。その後、適切なピルをスムーズに処方して郵送していただけたことに感動的でした。診療は、1回のみで3年程定期郵送していただいているので、助かっています。(2022年10月利用)
30代／女性	診察から手元に薬が届くまでのスピードが早くとても助かりました。診察も丁寧に話を聞いてもらえて安心できました。小さい子供がいてなかなか受診できない人におすすめです。(2025年6月利用)
40代／女性	オンライン診察は丁寧に行ってもらえて自分に合ったピルをすぐに処方してもらえるので大変便利だと思いました。また是非利用したいと思っています。(2024年1月利用)
20代／女性	もともと生理の管理アプリとしてルナルナを使用していた為、信用できるからという理由でルナルナのオンラインピル処方を利用してみました。実際利用したところ最短翌日に届き医師とのオンライン面談もあるのでとても安心して使用できました。(2025年5月利用)
40代／女性	エニピルを利用しました。診察の予約もスムーズで、診察を希望してから 30分以内に電話で診察を受けることができました。ピルも翌日の夕方には届き、北海道なのでもう少し時間がかかるかと思いましたがすぐに届いたので満足でした。(2025年7月利用)

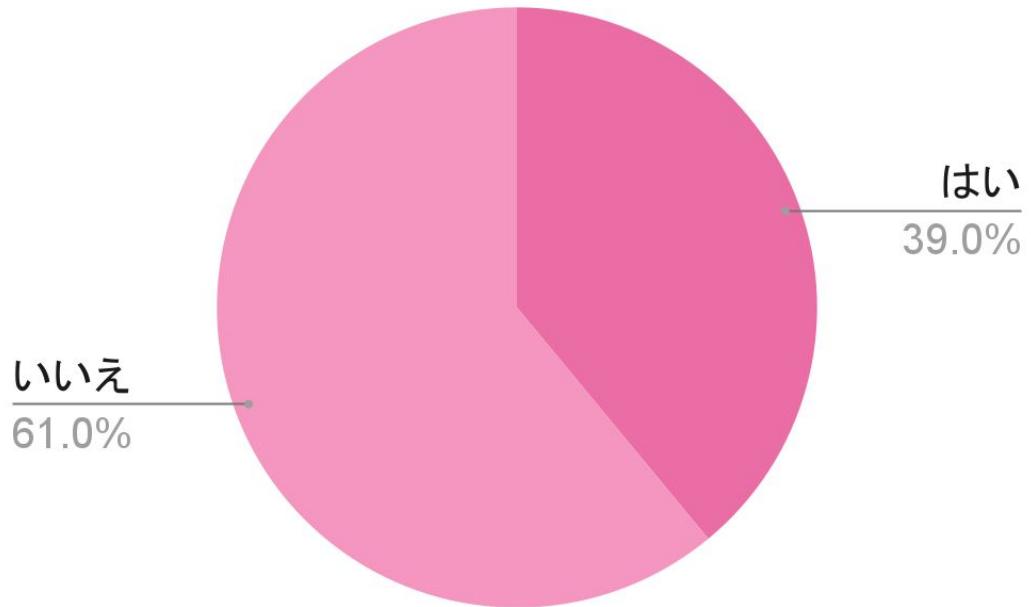
20代／女性	EMISHIA CLINIC、時間がなかったのでオンライン処方を利用しましたが、使い方もわかりやすくてよかったです。また、発送も迅速で、土曜日の昼に注文し、翌日には届きました。(2023年9月利用)
30代／女性	生理が毎月多く、婦人科に通って診察を受けていたが引越しをしたため、かかりつけの婦人科が遠くなってしまうためオンライン診察での処方に切り替えました。診察もスムーズで、会計の待ち時間等もないため不満は特にありません。(2023年1月利用)
30代／女性	育児の関係で、普段通っている婦人科に行けない状況があり、オンラインでの処方をしてもらいました。継続して飲んでいるピルをあと数日で切らしてしまう …どうしよう…と切羽詰まっていたので大変助かりました。(2024年6月利用)
20代／女性	診療が電話に変わってから、チャットの時よりも診察時間が短くなり、医師からの質問(血液検査結果や子宮頸がん定期健診のことなど)が省かれるようになっていました。医師によって質問の細かさが変わるので、時間予約制電話だから早く終わったのかが気になりました。しかし引っ越ししてすぐで、ピルが切れそうな時に時間が無かつたため、すぐに電話診療・発送の対応があり助かりました。(2025年4月利用)
20代／女性	24時間好きなタイミングですぐにたのめるのはとてもいいと思いました。緊急で欲しかったのもあるので夜中に頼んだのですが翌日、遅くても翌々日の朝までには届いて対応も早かったのでとてもよかったです。(2025年5月利用)

20代／女性

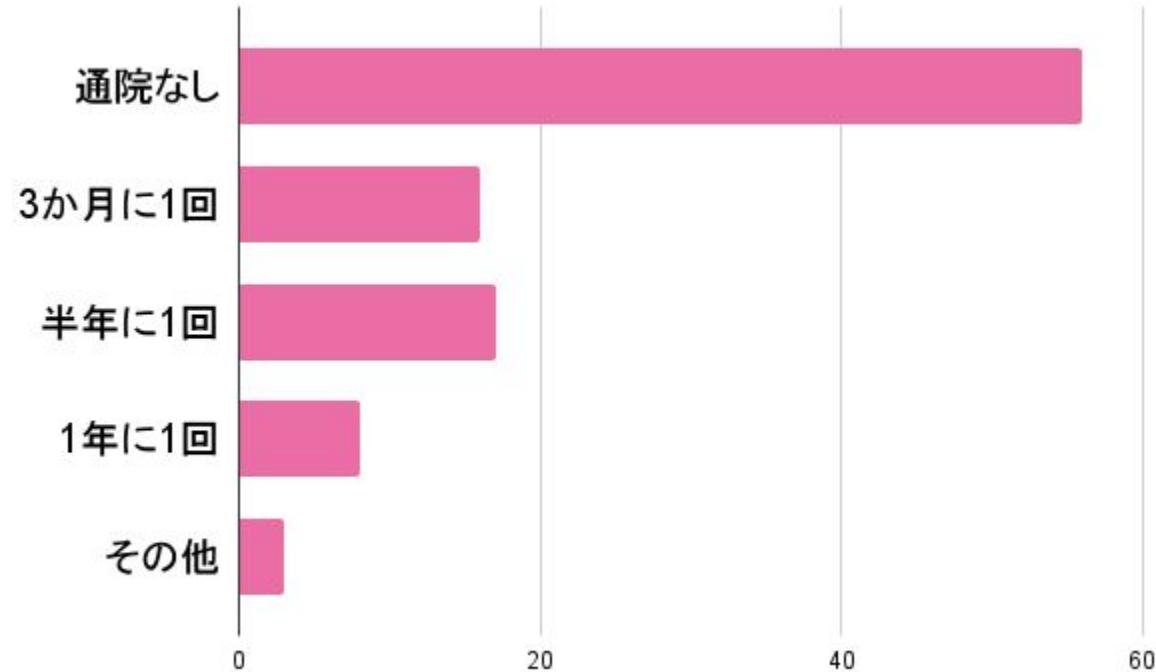
病院に行かなくても手軽にピルの処方をしてもらえるのがすごく便利だと思いました。ピルの処方だけのために通院する必要もなく、とても満足できました。(2023年5月利用)

オンラインピル利用中の定期受診の有無

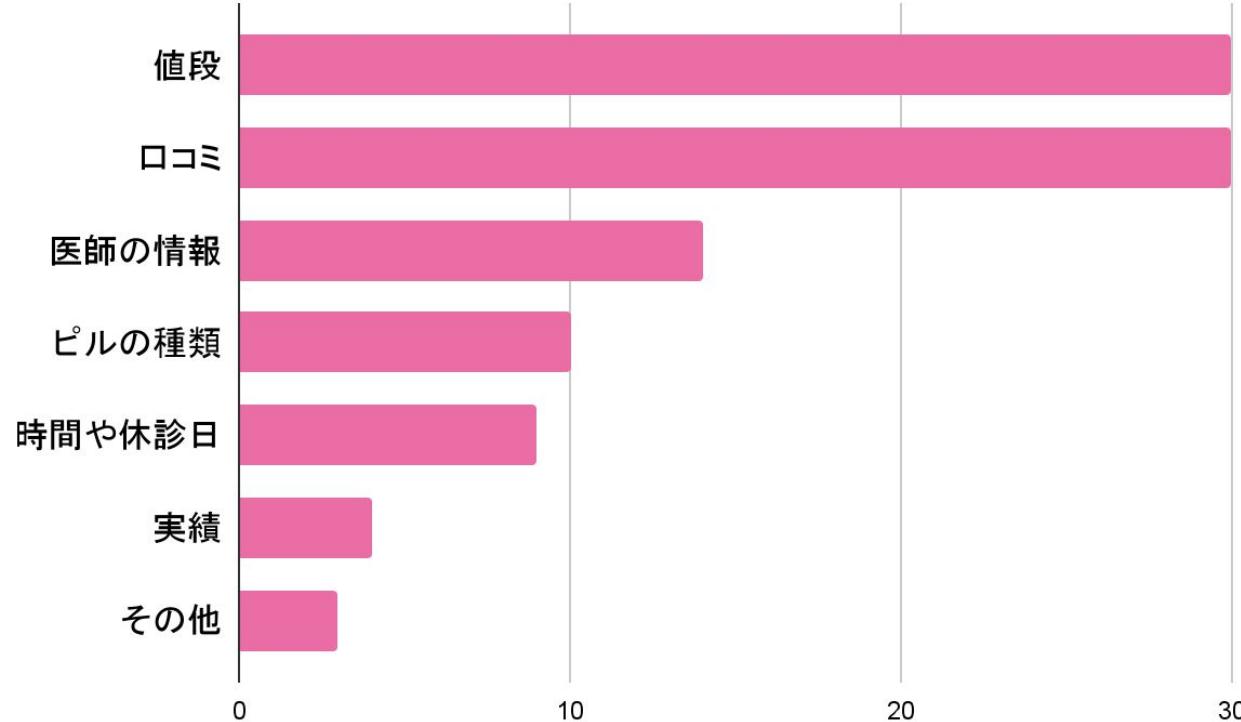
定期受診の有無	人数
はい	39人
いいえ	61人



定期受診の頻度



オンライン診療を選ぶ際に重視したこと



ピル服用の目的

目的	人数
避妊	29人
月経困難症	23人
PMS	24人
子宮内膜症	1人
生理不順	19人
ニキビ	1人
その他	3人

